

## **FORMULARI DE RECLAMACIÓ**

### **1.- Dades identificatives del reclamant:**

Cognoms: \_\_\_\_\_ Nom: \_\_\_\_\_  
Passaport / DNI (adjuntar fotocòpia): \_\_\_\_\_ Nacionalitat: \_\_\_\_\_  
Raó social: \_\_\_\_\_  
Adreça: \_\_\_\_\_  
Població: \_\_\_\_\_ Codi Postal: \_\_\_\_\_  
País: \_\_\_\_\_  
Telèfon: \_\_\_\_\_ Correu Electrònic: \_\_\_\_\_

### **Dades identificatives del representant (adjuntar poder per a aquest acte):**

Cognoms: \_\_\_\_\_ Nom: \_\_\_\_\_  
Passaport / DNI (adjuntar fotocòpia): \_\_\_\_\_ Nacionalitat: \_\_\_\_\_  
Adreça: \_\_\_\_\_  
Població: \_\_\_\_\_ Codi Postal: \_\_\_\_\_  
País: \_\_\_\_\_  
Telèfon: \_\_\_\_\_ Correu Electrònic: \_\_\_\_\_

### **2.- Entitat financera/asseguradora objecte d'aquesta reclamació**

Denominació o raó social de l'entitat: \_\_\_\_\_  
Oficina en què s'hagin produït els fets objecte de la reclamació: \_\_\_\_\_

### **3.- Detallar el producte o servei bancari o financer objecte d'aquesta reclamació**

**4.- Motivació de la seva reclamació (descripció concreta i concisa sobre quins fets són l'origen de la seva reclamació. Concretar exactament què és el que el reclamant sol·licita. Pot adjuntar el fulls annexes que cregui convenient)**



5.- Avaluació/valoració del perjudici sofert i detall dels càlculs corresponents: \_\_\_\_\_ .euros

6.- Llistat de la documentació aportada (s'ha d'aportar còpia de tota aquella documentació que consideri necessària per avaluar la reclamació)

7.- Data en que aquesta reclamació fou presentada davant l'entitat: \_\_\_\_\_

8.- Breu resum de la resposta rebuda (si la resposta és escrita, adjuntar còpia de l'escrit)

**El reclamant fa constar expressament que les accions plantejades en la reclamació no han estat objecte de litigi o impugnació davant els Tribunals de Justícia, ni ha iniciat accions judicials contra l'entitat reclamada pels fets descrits, ni es troben pendents de resolució per part d'un òrgan administratiu, arbitral o judicial.**

*Li comuniquem que les dades contingudes en el seu escrit seran conservades per l'AFA, amb l'objecte de gestionar la seva tramitació, essent-ne destinatari l'entitat o entitats supervisades per l'AFA implicades en l'operació, i que la cessió es limitarà a la finalitat que la justifica. D'acord amb la Llei 15/2003, de 18 de desembre, de protecció de dades personals, accepto/em que les meves/nostres dades s'incorporaran en el fitxers i registres existents a l'AFA, on es conservaran amb caràcter confidencial sense perjudici de les remissions d'obligat compliment.*

A \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Signatura del reclamant:

Signatura del representant: