

Ref. Tarifes a disposició del públic

L'article 16 de la *Llei 8/2013, del 9 de maig, sobre els requisits organitzatius i les condicions de funcionament de les entitats operatives del sistema financer, la protecció de l'inversor, l'abús de mercat i els acords de garantia financera*, estableix certs requeriments d'informació a trametre als clients de les entitats operatives del sistema financer tal com es reproduceix a continuació:

- "1. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients, en temps i forma, la informació necessària per permetre que els clients puguin prendre les seves decisions amb coneixement íntegre dels riscos i dels costos associats als serveis i productes o operacions.*
- 2. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients informes adequats corresponents als serveis prestats a dits clients i a les operacions per compte d'aquests; aquests informes han d'incloure el detall dels costos i les despeses associats a dits serveis o operacions.*
- 3. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients o potencials clients tota la informació prevista en la normativa vigent.",*

A fi i efecte de vetllar pel compliment d'aquests requeriments s'insta les entitats financeres d'inversió que siguin especialment curoses per garantir que les tarifes i els costos associats a les operacions i serveis que ofereixen als seus clients o potencials clients siguin comunicades, en temps i forma, de manera clara, transparent i no enganyosa.

En aquest sentit, es requereix a les entitats financeres d'inversió que publiquin el seu llibre de tarifes en la seva web corporativa, en un lloc visible i de fàcil accés per als clients o potencials clients. El llibre de tarifes ha de contenir una descripció íntegra i acurada dels costos vinculats als serveis i operacions oferts per l'entitat i ha de ser mantingut degudament actualitzat.

Així mateix, mitjançant aquest comunicat es continua sol·licitant a les entitats financeres d'inversió que facilitin els esmentats llibres de tarifes a aquest Institut sempre que siguin objecte d'alguna modificació. Dita tramesa d'informació ha de seguir sent efectuada mitjançant correu electrònic a l'adreça supervisiocontrol@inaf.ad.

Les entitats financeres d'inversió han de facilitar el llibre de tarifes a l'INAF únicament a efectes de registre intern d'aquest Institut. Per això, és imprescindible que les entitats vetllin perquè el llibre de tarifes publicat a la seva pàgina web sigui en tot moment el que està inscrit en el corresponent Registre de l'INAF.

Finalment, els informem que el present comunicat entra en vigor el 17 de setembre del 2014 i que amb la seva entrada en vigor quedarà derogat el Comunicat tècnic núm. 8/EFI-AFI de manera simultània.

Restem a la seva disposició per respondre qualsevol dubte que pogués sorgir en relació amb aquest comunicat.

Andorra la Vella, 31 de juliol del 2014