

FORMULARI DE RECLAMACIÓ

1.- Dades identificatives del reclamant:

Cognoms: _____ Nom: _____
Passaport / DNI (adjuntar fotocòpia): _____ Nacionalitat: _____
Raó social: _____
Adreça: _____
Població: _____ Codi Postal: _____
País: _____
Telèfon: _____ Correu Electrònic: _____

Dades identificatives del representant (adjuntar poder per a aquest acte):

Cognoms: _____ Nom: _____
Passaport / DNI (adjuntar fotocòpia): _____ Nacionalitat: _____
Adreça: _____
Població: _____ Codi Postal: _____
País: _____
Telèfon: _____ Correu Electrònic: _____

2.- Entitat financera/asseguradora objecte d'aquesta reclamació

Denominació o raó social de l'entitat: _____
Oficina en què s'hagin produït els fets objecte de la reclamació: _____

3.- Detallar el producte o servei bancari o financer objecte d'aquesta reclamació

4.- Motivació de la seva reclamació (descripció concreta i concisa sobre quins fets són l'origen de la seva reclamació. **Concretar exactament què és el que el reclamant sol·licita.** Pot adjuntar el fulls annexes que cregui convenientes)



5.- Avaluació/valoració del perjudici sofert i detall dels càlculs corresponents: _____ .euros

6.- Llistat de la documentació aportada (s'ha d'aportar còpia de tota aquella documentació que consideri necessària per avaluar la reclamació)

7.- Data en que aquesta reclamació fou presentada davant l'entitat: _____

8.- Breu resum de la resposta rebuda (si la resposta és escrita, adjuntar còpia de l'escrit)

El reclamant fa constar expressament que les accions plantejades en la reclamació no han estat objecte de litigi o impugnació davant els Tribunals de Justícia, ni ha iniciat accions judicials contra l'entitat reclamada pels fets descrits, ni es troben pendents de resolució per part d'un òrgan administratiu, arbitral o judicial.

Li comuniquem que les dades contingudes en el seu escrit seran conservades per l'AFA, amb l'objecte de gestionar la seva tramitació, essent-ne destinatari l'entitat o entitats supervisades per l'AFA implicades en l'operació, i que la cessió es limitarà a la finalitat que la justifica. D'acord amb la Llei 15/2003, de 18 de desembre, de protecció de dades personals, accepto/em que les meves/nostres dades s'incorporaran en el fitxers i registres existents a l'AFA, on es conservaran amb caràcter confidencial sense perjudici de les remissions d'obligat compliment.

A _____, a _____ de _____ del _____

Signatura del reclamant:

Signatura del representant: