

Comunicat núm. 10/EDE
Tarifes a disposició del públic

L'article 16 de la *Llei 8/2013, del 9 de maig, sobre els requisits organitzatius i les condicions de funcionament de les entitats operatives del sistema financer, la protecció de l'inversor, l'abús de mercat i els acords de garantia financera*, estableix certs requeriments d'informació a trametre als clients de les entitats operatives del sistema financer tal com es reproduïx a continuació:

"1. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients, en temps i forma, la informació necessària per permetre que els clients puguin prendre les seves decisions amb coneixement íntegre dels riscos i dels costos associats als serveis i productes o operacions.

2. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients informes adequats corresponents als serveis prestats a dits clients i a les operacions per compte d'aquests; aquests informes han d'incloure el detall dels costos i les despeses associats a dits serveis o operacions.

3. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients o potencials clients tota la informació prevista en la normativa vigent."

A fi i efecte de vetllar pel compliment d'aquests requeriments s'insta a les entitats de pagament que siguin especialment curoses per garantir que les tarifes i els costos associats a les operacions i serveis que ofereixen als seus clients o potencials clients siguin comunicades, en temps i forma, de manera clara, transparent i no enganyosa.

En aquest sentit, les entitats han de publicar el seu llibre de tarifes en la seva web corporativa, en un lloc visible i de fàcil accés per als clients o potencials clients. El llibre de tarifes ha de contenir una descripció íntegra i acurada dels costos vinculats als serveis i operacions oferts per l'entitat i ha de ser mantingut degudament actualitzat.

Així mateix, les entitats han de facilitar els esmentats llibres de tarifes a aquesta Autoritat sempre que siguin objecte d'alguna modificació.

Les entitats han de facilitar el llibre de tarifes a l'AFA únicament a efectes de registre intern d'aquesta Autoritat. Per això, és imprescindible que les entitats vetllin perquè el llibre de tarifes publicat a la seva pàgina web sigui en tot moment el que està inscrit en el corresponent Registre de l'AFA.

Andorra la Vella 31 de juliol del 2019