

Comunicat tècnic núm. 37-2026/A

Adaptació a la Llei 28/2025, de l'11 de desembre, per fer efectiu el dret a l'oblit sanitari i a la Llei 29/2025 de l'11 de desembre, del contracte d'assegurança i reassegurança del Principat d'Andorra.

D'acord amb el que disposen la Llei 12/2017, del 22 de juny, d'ordenació i supervisió d'assegurances i reassegurances del Principat d'Andorra, i la Llei 10/2013, del 23 de maig, de l'Autoritat Financera Andorrana, correspon a l'Autoritat Financera Andorrana (AFA) exercir la supervisió de les entitats asseguradores i reasseguradores, amb l'objectiu de contribuir al bon funcionament del sector assegurador andorrà, preservar-ne l'estabilitat i la reputació, promoure la confiança en el sistema i protegir els drets dels prenedors, assegurats i beneficiaris.

L'aplicació efectiva de les obligacions derivades de la Llei 28/2025, de l'11 de desembre, per fer efectiu el dret a l'oblit sanitari (Llei 28/2025) i de la Llei 29/2025, de l'11 de desembre, del contracte d'assegurança i reassegurança del Principat d'Andorra (Llei 29/2025) a partir del 14 de gener del 2027, comporta la necessitat que les entitats asseguradores revisin i, si escau, adaptin els seus procediments, sistemes, polítiques internes, processos de subscripció, documentació precontractual i contractual i mecanismes de control intern, amb la finalitat de garantir el compliment efectiu dels nous requisits legals.

Per aquest motiu, les entitats asseguradores autoritzades a operar al Principat d'Andorra han de dur a terme una anàlisi formal dels impactes derivats de les disposicions esmentades i han de disposar d'un pla d'adaptació que assegurï l'adopció efectiva de les mesures necessàries abans de l'aplicació efectiva de les normes.

En aquest context, l'AFA considera necessari conèixer l'estat de preparació i el grau d'implementació de les mesures adoptades per les entitats asseguradores abans de l'aplicació efectiva de les noves obligacions, amb la finalitat d'avaluar el grau de preparació del sector així com d'identificar eventuais riscos de compliment normatiu.

A aquest efecte, se sol·licita a totes les entitats asseguradores autoritzades a operar al Principat d'Andorra que emplenin el qüestionari Excel d'autoavaluació adjunt, estructurat en els següents blocs temàtics:

- Bloc A: governança i gestió del projecte;
- Bloc B: adaptació a la Llei del contracte d'assegurança;
- Bloc C: adaptació al dret a l'oblit sanitari; i
- Bloc D: distribució, formació i comunicació.

Les entitats asseguradores hauran de remetre a l'AFA, abans del 21 de setembre del 2026, la documentació següent:

1. El qüestionari Excel d'autoavaluació del grau d'adaptació a la Llei 28/2025 i a la Llei 29/2025.
2. En cas que alguna de les preguntes del qüestionari s'hagi respost com a «No iniciat» o «En curs», l'entitat haurà d'informar, a la columna «Pla d'acció», de les actuacions necessàries, les mesures previstes i el calendari d'execució per assolir-ne el compliment.



La informació requerida s'ha de trametre a aquesta Autoritat a través del correu electrònic assegurances@afa.ad, indicant a l'assumpte el número del comunicat i el nom de l'entitat asseguradora.

L'AFA podrà requerir informació addicional, documentació acreditativa o aclariments quan ho consideri necessari en l'exercici de les seves funcions supervisores.

La remissió del qüestionari d'autoavaluació no eximeix les entitats asseguradores del compliment de les obligacions establertes a la *Llei 28/2025*, a la *Llei 29/2025* i a la resta de normativa aplicable.

Andorra la Vella, 22 de juliol de 2026