

Ref. Tarifes a disposició del públic

Mitjançant el Comunicat tècnic de l'INAF núm. 168/06, modificat posteriorment pel Comunicat tècnic núm. 201/10, es va informar el conjunt d'entitats bancàries que s'afegiria un apartat de tarifes a la pàgina web de l'INAF en el qual es posaria a disposició del públic la darrera versió de les tarifes facilitades a aquest Institut per part de les entitats bancàries.

Els informem que, amb l'entrada en vigor d'aquest Comunicat tècnic, l'INAF no disposarà de l'apartat "Tarifes entitats bancàries" a la seva pàgina web i, per tant, aquesta informació deixarà de ser publicada en la web d'aquest Institut.

En aquest sentit, es vol recordar l'establert a l'article 16 de la *Llei 8/2013, del 9 de maig, sobre els requisits organitzatius i les condicions de funcionament de les entitats operatives del sistema financer, la protecció de l'inversor, l'abús de mercat i els acords de garantia financera*, en relació amb la informació a trametre als clients de les entitats operatives del sistema financer reproduït a continuació:

"1. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients, en temps i forma, la informació necessària per permetre que els clients puguin prendre les seves decisions amb coneixement íntegre dels riscos i dels costos associats als serveis i productes o operacions.

2. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients informes adequats corresponents als serveis prestats a dits clients i a les operacions per compte d'aquests; aquests informes han d'incloure el detall dels costos i les despeses associats a dits serveis o operacions.

3. Les entitats operatives del sistema financer han de posar a disposició dels seus clients o potencials clients tota la informació prevista en la normativa vigent."

i es requereix al conjunt d'entitats bancàries que siguin especialment curoses per garantir que les tarifes i els costos associats a les operacions i serveis que ofereixen als seus clients o potencials clients siguin comunicades, en temps i forma, de manera clara, transparent i no enganyosa.

En aquest sentit, es requereix a les entitats bancàries que publiquin el seu llibre de tarifes en la seva web corporativa, en un lloc visible i de fàcil accés per als clients o potencials clients. El llibre de tarifes ha de contenir una descripció íntegra i acurada dels costos vinculats als serveis i operacions oferts per l'entitat i ha de ser mantingut degudament actualitzat.

Així mateix, mitjançant aquest comunicat es continua sol·licitant a les entitats bancàries que facilitin els esmentats llibres de tarifes a aquest Institut sempre que siguin objecte

d'alguna modificació. Dita tramesa d'informació ha de seguir sent efectuada mitjançant correu electrònic a l'adreça supervisiointrol@inaf.ad.

Les entitats bancàries han de facilitar el llibre de tarifes a l'INAF únicament a efectes de registre intern d'aquest Institut. Per això, és imprescindible que les entitats vetllin perquè el llibre de tarifes publicat a la seva pàgina web sigui en tot moment el que està inscrit en el corresponent Registre de l'INAF.

Finalment, els informem que el present comunicat entra en vigor el 17 de setembre del 2014 i que amb la seva entrada en vigor quedaran derogats els Comunicats tècnics núm. 168/06 i núm. 201/10 de manera simultània.

Restem a la seva disposició per respondre qualsevol dubte que pogués sorgir en relació amb aquest comunicat.

Andorra la Vella, 31 de juliol del 2014